

## ISCRIZIONE AL MEDICO DI FAMIGLIA.

Ogni Cittadino ha facoltà di scegliere liberamente il proprio medico di famiglia, rivolgendosi al Presidio distrettuale (Melegnano – via 8 giugno, 69), secondo le modalità previste dalla ASL e dal Servizio Sanitario Nazionale. Possono iscriversi tutti i Cittadini residenti nella ASL Provincia di Milano 2, di norma residenti nell'ambito del Distretto di San Giuliano (San Giuliano, San Donato, Melegnano e Comuni limitrofi), sia residenti negli altri Distretti della ASL 2. In quest'ultimo caso occorre comunicare al medico l'iscrizione, concordando direttamente le problematiche relative sia alla distanza dell'ambulatorio, sia alle eventuali richieste di visite domiciliari "fuori sede".

## REVOCA DI UNO DEI MEDICI DELL'ASSOCIAZIONE.

Il Cittadino può revocare in qualsiasi momento l'iscrizione da uno dei medici dell'associazione. In tal caso, la normativa nazionale non consente che si possa scegliere un altro dei medici appartenenti all'associazione, se non con deroga scritta. Per accordo interno tra tutti i SEI medici (protocollato alla ASL) è esclusa la possibilità di deroga scritta che consenta il cambio di medico all'interno del gruppo.

## ISCRIZIONE DEI BAMBINI OLTRE IL 6° ANNO.

I bambini devono essere iscritti ad uno dei pediatri di libera scelta del Distretto di residenza, fino al compimento del 6° anno. Al compimento del 6° anno d'età possono essere iscritti al medico di famiglia dei genitori, scelta che diventa obbligatoria al compimento del 14° anno.

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE.

Il medico di famiglia svolge la propria attività professionale nei modi e nei termini previsti dalla Convenzione Nazionale e dagli accordi regionali lombardi per la Medicina Generale. L'attività si svolge in ambulatorio per cinque giorni alla settimana. All'ambulatorio devono afferire i pazienti in grado di recarsi di persona o di essere trasportati nello studio del medico. L'accesso agli studi medici senza appuntamento è consentito nei casi di reale urgenza. In assenza del proprio medico, e sempre in caso di reale urgenza, l'assistito ha la possibilità di rivolgersi ad uno degli altri medici componenti l'associazione.

I quattro medici, collegati in rete informatica, e per mezzo del Servizio informativo socio sanitario regionale SISS, possono condividere le cartelle cliniche ed accedere alle informazioni sanitarie di tutti i loro assistiti. La riservatezza delle informazioni è vincolata, oltre che dal segreto professionale di ogni medico, dalle normative vigenti previste sia livello regionale (sistema sanitario SISS Lombardia), sia a livello nazionale.

## SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex guardia medica)

Nei giorni e negli orari di seguito indicati, in cui i medici di famiglia non sono in servizio, è attivo il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica):

- dalle ore **20.00** alle ore **8.00** di **tutti i giorni della settimana**;
- dalle ore **8.00** alle ore **20.00** del **sabato** e dei **prefestivi**;
- dalle ore **8.00** alle ore **20.00** di tutti i **giorni festivi**.

Il numero di telefono della centrale di coordinamento è: **848 800 804**  
In caso di necessità di assistenza medica durante questi orari, telefonando alla centrale di coordinamento risponde un medico.

## ATTIVITÀ DOMICILIARE.

La richiesta di visita domiciliare è riservata ai pazienti non trasportabili in ambulatorio. La richiesta va inoltrata al proprio medico curante dalle ore **8.00** alle ore **10.00** di **ogni mattina, dal lunedì al venerdì**. La richiesta di visita domiciliare sarà soddisfatta entro le ore 20,00 del giorno stesso. Per le richieste di visita domiciliare inoltrate dopo le ore 10,00 il medico ha facoltà di soddisfarle entro le ore 12.00 del giorno successivo (fatte salve naturalmente le richieste urgenti).

## ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA E INTEGRATA.

Il tuo medico, per le tipologie previste di pazienti "fragili", è il responsabile dell'attivazione dei servizi di Assistenza domiciliare programmata e di Assistenza domiciliare integrata, come previsto dai protocolli della ASL.

## CONSULTAZIONE TELEFONICA.

Ognuno dei medici aderenti all'associazione ha definito una propria modalità di ricezione delle chiamate telefoniche. Il corretto uso del telefono è parte integrante dell'attività del medico. Al tempo stesso, si ricorda che il consulto telefonico non può sostituire la visita medica.

Queste sono le indicazioni che si propongono:

- Rispettare le fasce orarie per prenotare le visite ambulatoriali, la ripetizione dei farmaci "di routine", la richiesta di esami o visite specialistiche, il consulto con il medico, etc...
- Le telefonate durante l'orario di ambulatorio possono disturbare l'attività del medico che in quel momento sta visitando altri assistiti. Inoltre, non potrà essere garantita la privacy di chi chiama.
- Le telefonate devono essere brevi. E' utile tenere a portata di mano carta e penna per gli eventuali suggerimenti dati dal medico curante su farmaci ed altro
- Se risponde la segreteria telefonica, ascoltare attentamente l'annuncio e poi agire di conseguenza, secondo quanto indicato dal messaggio del proprio medico.

## CERTIFICATI MEDICI

### CERTIFICAZIONE DI ASSENZA DAL LAVORO PER MALATTIA.

Per la certificazione di malattia è necessario presentarsi sempre personalmente al medico, e sempre il primo giorno di assenza dal lavoro.

A norma di legge, nessun medico (né il proprio medico curante, né il medico di guardia medica) può giustificare né certificare assenze dal lavoro retroattive o retrodatate. Infatti, la normativa prevede che il medico compili il certificato di malattia alla presenza del malato e con la data del giorno in cui effettivamente l'assistito si presenta. I medici di guardia medica sono tenuti a rilasciare il certificato di malattia per tutti i lavoratori che effettuano turni prefestivi e/o festivi, fino al primo giorno feriale utile in cui il lavoratore potrà presentarsi al proprio medico curante.

### CERTIFICATI NON IN CONVENZIONE.

Alcuni certificati e/o prestazioni non sono previsti nella convenzione nazionale per la medicina generale. Questi certificati devono pertanto essere retribuiti direttamente al medico, come attività libero-professionale, secondo un tariffario esposto in sala d'attesa. Il tariffario viene prestabilito dall'Ordine dei Medici e concordato con i sindacati medici.

- Visita ambulatoriale privata
- Certificato sportivo non agonistico
- Certificato assicurativo
- Certificato anamnestico per porto d'armi
- Certificato di invalidità ed accompagnamento
- Certificato di buona salute e soggiorno per anziani
- Certificato esonero di educazione fisica
- Certificato per assunzione al lavoro

## ATTIVITÀ SCIENTIFICHE - AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE FORMAZIONE

L'associazione tra i medici, tra le proprie finalità, ha la formazione e l'aggiornamento professionale. Il confronto professionale continuo è stato condiviso tra i medici dell'associazione come elemento di stimolo per l'aggiornamento scientifico continuo. I medici dell'associazione partecipano ai progetti proposti dalla ASL di appartenenza, in particolare a progetti di condivisione di protocolli diagnostico-terapeutici per determinate patologie, ritenute rilevanti per il medico di medicina generale. I medici dell'associazione svolgono attività di formazione verso giovani medici.

In determinati periodi dell'anno, pertanto, il paziente che accede ai nostri studi medici potrà incontrare un giovane medico che assiste alle quotidiane attività di ambulatorio.

Ricordiamo che, se il paziente in determinate occasioni desidera avere un rapporto diretto e "riservato" con il proprio medico, potrà richiedere che il tirocinante non sia presente al momento della visita.

## RACCOMANDAZIONI PER L'ASSISTITO.

Nella dinamica di un corretto rapporto di fiducia verso il proprio medico di famiglia, sono qui specificate alcune raccomandazioni per l'assistito.

- *Rispettare l'indipendenza professionale del medico;*
- *Considerare la prescrizione di farmaci come atto professionale del medico, rispettando le decisioni da esso prese sia nella quantità sia nella qualità.*
- *Non sollecitarlo alla prescrizione di medicine, esami non in linea con le leggi regionali o nazionali, come ad esempio la prescrizione di farmaci al di fuori delle indicazioni fornite dal ministero della sanità attraverso le note della Commissione Unica del Farmaco (C.U.F.) o l'applicazione del "bollino" regionale per le prestazioni non rimandabili.*
- *Specialmente per la prescrizione farmaceutica, il medico è vincolato dalle norme nazionali e regionali (essenzi per patologia, per invalidità, applicazione del ticket regionale sul farmaco, ecc.). Il medico ben conosce e regolarmente applica tali normative, pur condividendo con il paziente la gravosità di tali norme burocratiche ed economicamente importanti.*

→ Ad esempio, il medico deve attenersi rigorosamente a prescrizioni (nel senso di "giornate di terapia" complessive) per periodi non superiori a 60 giorni.

→ Non pretendere la trascrizione automatica di proposte (accertamenti, farmaci) fatte da specialisti cui il paziente si è rivolto spontaneamente e non perché inviato dal proprio curante (in questo modo ponendosi al di fuori del Servizio Sanitario Nazionale).

→ Non incalzarlo a trascrivere accertamenti o visite consigliate da altri medici, quando egli non le ritenga necessarie e opportune per la salute dell' assistito;

→ Non richiedere certificati o impegnative per esami e visite già eseguite o prenotate in modo autonomo.

Occorre ricordare che l' invio alle visite specialistiche, definite di secondo livello, è possibile - con poche eccezioni - solo su prescrizione del Medico di Medicina generale. Ma anche lo specialista ha alcuni obblighi nei confronti dell' assistito che a lui si rivolge, inviato dal proprio medico. Egli, infatti, deve provvedere direttamente alla prescrizione di ulteriori indagini o visite a lui necessarie per definire meglio il problema clinico del paziente.

### LISTE D'ATTESA E BOLLINO VERDE.

Il cosiddetto "bollino verde" è uno strumento previsto dalla Regione Lombardia, per favorire l'effettuazione di prestazioni che rivestono caratteri di "urgenza differibile".

Il bollino verde può essere quindi apposto:

- a giudizio del medico di famiglia
- solo in determinate condizioni patologiche e per prestazioni che, per loro natura o per esigenze diagnostiche, devono essere eseguite entro 72 ore.

Il bollino verde NON è strumento per superare il problema delle liste d'attesa, né tanto meno può essere "suggerito" da personale ospedaliero addetto allo sportello-prenotazioni.

Tali "suggerimenti" provenienti da altri che non siano il proprio medico di famiglia sono illegittimi, e di conseguenza non è corretto insistere nei confronti del proprio medico nel richiedere l'applicazione del "bollino".

### CIRP CENTRO INFORMAZIONI E RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Associazione aderisce al CIRP Centro Informazioni e Relazioni con il Pubblico della ASL e dei Medici di famiglia.

Per ottenere assistenza nei tuoi rapporti con le strutture del Servizio Sanitario Regionale telefona al n° **848 800 507**.



## ORARIO DEGLI STUDI MEDICI

Dr. **ASCHEI**: CERRO AL LAMBRO p.zza roma,6  
RIOZZO, via dei Fiori 6/a  
Tel. **3939319070**

CERRO		RIOZZO	
LUNEDI	14.30 – 18.30	MARTEDI	10.00 – 12.30
GIOVEDI	10.00 – 12.30	MERCOLEDI	14.30 – 16.30
VENERDI	06.45 – 09.00	VENERDI	9.30 – 11.00

Dr. **CAVALLINI**: VIZZOLO PREDABISSI p.zza Puccini 16/M  
Tel. **02.9832186**

LUNEDI	10.00 – 12.00	15.00 – 17.00
MARTEDI	15.00 – 19.00	
MERCOLEDI	14.00 – 19.00	
GIOVEDI	15.00 – 19.00	
VENERDI	14.00 – 18.00	

Dr. **SIMONE**: CERRO AL LAMBRO via Marcolini,  
RIOZZO, via dei Fiori 6  
Tel **02.9837475 - 348.5829379**

CERRO		RIOZZO	
LUNEDI	09.30 – 11.45	LUNEDI	16.30 – 18.45
MARTEDI	16.00 – 17.30	MARTEDI	09.30 – 11.30
MERCOLEDI	09.30 – 11.30	MERCOLEDI	16.00 – 18.00
VENERDI	16.30 – 18.30	GIOVEDI	10.00 – 12.00
		VENERDI	09.30 – 11.30

Dr. **CARDELLA**: CERRO AL LAMBRO p.zza roma,6  
RIOZZO, via dei Fiori 6/a  
Tel. **02.98491326 - 335.6215088**

CERRO		RIOZZO	
MARTEDI	10.00 – 13.00	LUNEDI	16.00 – 20.00
MERCOLEDI	16.00 – 18.00	MERCOLEDI	18.00 – 20.00
VENERDI	15.00 – 19.00	GIOVEDI	10.00 – 13.00

Dr. **RIBONI**: SAN ZENONE AL LAMBRO via Visconti,  
Tel. **02.987779**

LUNEDI	15.00 – 19.00
MARTEDI	15.00 – 19.00
MERCOLEDI	15.00 – 19.00
GIOVEDI	09.00 – 12.00
VENERDI	15.00 – 19.00

Dr. **SPRIANO**: SAN ZENONE AL LAMBRO via Visconti,  
Tel. **02.98870305**

LUNEDI	15.00 – 19.00
MARTEDI	15.00 – 19.00
MERCOLEDI	10.00 – 12.00
GIOVEDI	15.00 – 19.00
VENERDI	15.00 – 19.00

## Rete Medica Melegnano Sud

### CARTA DEI SERVIZI

*Il tuo medico di famiglia  
fa parte di una associazione di medici*

La forma associativa (*medicina di rete*)  
è stata costituita nel rispetto delle vigenti normative  
regionali e nazionali per la medicina generale.



### I Medici che costituiscono l'associazione sono:

Dr. M. <b>ASCHEI</b>	cod. reg. <b>24320</b>	Cerro al Lambro
Dr. M. <b>SIMONE</b>	cod. reg. <b>22310</b>	Cerro al Lambro
Dr. M. <b>CAVALLINI</b>	cod. reg. <b>05483</b>	Vizzolo Predabissi
Dr. C.B. <b>CARDELLA</b>	cod. reg. <b>00783</b>	Cerro al Lambro
Dr. G. <b>RIBONI</b>	cod. reg. <b>08048</b>	San Zenone al Lambro
Dr. P. <b>SPRIANO</b>	cod. reg. <b>00735</b>	San Zenone al Lambro

La sede della associazione è in Cerro al Lambro, p.za Roma, 6

Il collegamento tra i medici è garantito attraverso rete informatica tra tutti i componenti. La rete informatica permette la condivisione delle cartelle cliniche, e l'accesso ai dati sanitari di ogni assistito, secondo le normative vigenti.